

# Privacyverklaring Sett Living

Laatst bijgewerkt: 11 juni 2026

## 1. Inleiding

Sett Living respecteert jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op basis van welke wettelijke grondslagen, hoe lang wij gegevens bewaren, met wie wij gegevens delen en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website, online diensten, klantomgevingen en overige dienstverlening van Sett Living, bereikbaar via [settliving.nl](https://settliving.nl) en eventuele bijbehorende subdomeinen.

## 2. Verwerkingsverantwoordelijke

Sett Living is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Sett Living  
Rietgraaf 2A  
6678 PJ Oosterhout (GLD)  
Nederland

KvK-nummer: 76149595  
BTW-nummer: NL860525247B01

E-mail: [info@settliving.nl](mailto:info@settliving.nl)  
Telefoon: +31 (0)24 202 2146

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via [info@settliving.nl](mailto:info@settliving.nl).

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop je gebruikmaakt van onze diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam en zakelijke contactgegevens
- Factuur- en betaalgegevens
- Gegevens die je verstrekt via formulieren, offertes of contactverzoeken
- Gegevens over bestellingen, overeenkomsten en dienstverlening
- Correspondentie via e-mail, telefoon of contactformulieren
- Account- en inloggegevens indien van toepassing
- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Gegevens over het gebruik van onze website
- Marketingvoorkeuren en cookievoorkeuren

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie, politieke opvattingen of strafrechtelijke gegevens, tenzij dit wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor een specifieke dienstverlening.

## 4. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens rechtstreeks van jou wanneer je:

- Onze website bezoekt;
- Contact met ons opneemt;
- Een offerte aanvraagt;
- Een bestelling plaatst;
- Een overeenkomst met ons aangaat;
- Een formulier invult;
- Je inschrijft voor een nieuwsbrief;
- Gebruikmaakt van onze diensten.

In sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens via zakelijke partners, leveranciers of andere betrokken partijen. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

## 5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

Doel	Wettelijke grondslag
Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken	Gerechtvaardigd belang
Het opstellen van offertes	Uitvoering van overeenkomst of precontractuele maatregelen
Het leveren van producten en diensten	Uitvoering van overeenkomst

Het beheren van klantrelaties	Uitvoering van overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Klantenservice en ondersteuning	Uitvoering van overeenkomst
Facturatie en administratie	Wettelijke verplichting
Het voldoen aan fiscale verplichtingen	Wettelijke verplichting
Het beveiligen van onze systemen en website	Gerechtvaardigd belang
Het voorkomen van fraude en misbruik	Gerechtvaardigd belang
Het verbeteren van onze website en dienstverlening	Gerechtvaardigd belang
Het versturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies	Toestemming

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je die toestemming op ieder moment intrekken.

## 6. Cookies en vergelijkbare technologieën

Sett Living maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de website goed te laten functioneren, inzicht te krijgen in het gebruik van de website en de gebruikerservaring te verbeteren.

Wij kunnen gebruikmaken van diensten van derden, zoals:

- Cookiebot voor het beheren van cookievoorkeuren;
- Google Analytics voor websiteanalyse;
- Andere functionele, analytische of marketingdiensten die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Voor zover wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

Meer informatie over het gebruik van cookies vind je in ons cookiebeleid op [settliving.nl](http://settliving.nl).

## 7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- Hosting- en infrastructuurleveranciers;
- IT- en softwareleveranciers;
- E-mail- en communicatiedienstverleners;
- CRM- en klantenbeheersystemen;
- Boekhoudkundige en administratieve dienstverleners;
- Betaalproviders en financiële instellingen;
- Juridische, fiscale en andere professionele adviseurs;
- Overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst af.

## **8. Internationale doorgifte van persoonsgegevens**

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn, zoals:

- Een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- Standard Contractual Clauses (SCC's);
- Aanvullende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

## **9. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?**

Sett Living neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS);
- Toegangsbeperkingen op basis van rollen en bevoegdheden;
- Sterke wachtwoorden en waar mogelijk multi-factor authenticatie;
- Beveiligde opslag van gegevens;
- Monitoring en logging van systemen waar passend;
- Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen;
- Contractuele afspraken met leveranciers en verwerkers.

## **10. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Administratieve en fiscale gegevens: 7 jaar;
- Klant- en contractgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst en zolang noodzakelijk voor juridische of administratieve doeleinden;
- Offertegegevens: maximaal 3 jaar;
- Communicatiegegevens: maximaal 3 jaar na het laatste contactmoment;
- Marketinggegevens: totdat toestemming wordt ingetrokken of maximaal 3 jaar na de laatste interactie;
- Accountgegevens: zolang het account actief is en maximaal 6 maanden na beëindiging;
- Cookie- en analytische gegevens: conform de bewaartermijnen vermeld in het cookiebeleid.

## 11. Jouw rechten

Onder de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat;
- De verwerking van persoonsgegevens te beperken;
- Gegevens over te dragen aan jezelf of een andere partij;
- Bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- Bezwaar te maken tegen direct marketing;
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt een verzoek indienen via [info@settliving.nl](mailto:info@settliving.nl).

Wij kunnen je vragen om aanvullende informatie om jouw identiteit vast te stellen voordat wij jouw verzoek behandelen.

Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek.

## 12. Geautomatiseerde besluitvorming

Sett Living neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, wanneer dergelijke besluiten rechtsgevolgen hebben of jou anderszins aanzienlijk kunnen treffen.

## 13. Websites van derden

Onze website kan links bevatten naar websites van derden.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de websites en diensten van Sett Living. Wij raden je aan de privacyverklaring van betreffende derden te raadplegen voordat je persoonsgegevens verstrekt.

## **14. Klachten**

Heb je een klacht over de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op via [info@settliving.nl](mailto:info@settliving.nl).

Wij zullen ons best doen om samen tot een passende oplossing te komen.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **15. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Sett Living kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer wetgeving, onze dienstverlening of interne processen veranderen.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar via [settliving.nl](http://settliving.nl). Bovenaan deze privacyverklaring staat vermeld wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.